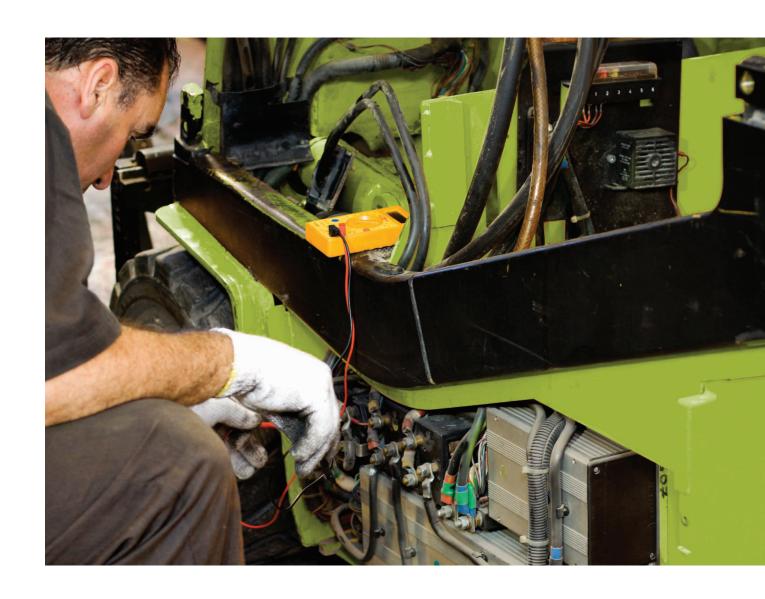
La Parte Correcta en el Plazo Prometido







Servicio, Conocimiento y Disponibilidad del Producto

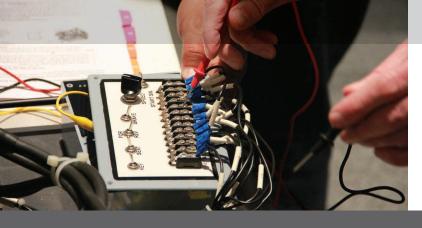
En TVH, estamos dedicados a darles un servicio global de la más alta calidad. Nuestro compromiso es servirles, y poner a su disposición nuestro conocimiento del producto así como garantizar que el mismo esté disponible para que ustedes sean más que un simple distribuidor para sus clientes: les damos las herramientas para que ustedes sean proveedores de soluciones de valor agregado.

Nuestro personal altamente capacitado está disponible para resolver sus dudas; constantemente los estamos entrenando para que conozcan los productos que ofrecemos, y puedan ayudarle a elegir la parte adecuada de acuerdo a las necesidades de sus clientes.

Nuestros productos están disponibles en 9 Centros de Distribución a través de toda Norteamérica para garantizar la entrega rápida del producto. Constantemente revisamos nuestro inventario para continuar ampliando nuestra oferta de partes. Actualmente contamos con más de 6.5 millones de partes en stock listas para embarcarse, lo cual significa menos tiempo de espera y mayor productividad para sus clientes. Sabemos que no hay nada más contundente que la parte correcta entregada en el plazo prometido.

Cubrimos el 85% de la población de equipos industriales con entrega al día siguiente vía terrestre, con más de 6.5 millones de números de parte.





Conocimiento de Productos & la Industria

TVH le ofrece entrenamientos relacionados con la industria que le permitirán incrementar los conocimientos de sus empleados en sistemas mecánicos de última generación, nuevas tecnologías y sus habilidades profesionales. Nuestra oferta abarca cursos básicos y seminarios sobre tecnologías emergentes, de tal manera que usted siempre estará a la vanguardia para resolver cualquier problema que sus clientes puedan tener.

Nuestros cursos incluyen prácticas enfocadas en varios aspectos de la industria tales como: circuitos eléctricos básicos y componentes presentes en motores eléctricos, principios de hidráulica y cómo operan éstos sistemas, clasificaciones de montacargas conforme a la Asociación de Camiones Industriales, información y entrenamiento en motores Series Spectrum II & III y los componentes del sistema, su operación y herramientas.

Una industria más fuerte, una compañía más fuerte, una persona más fuerte.







Su Único Lugar de Compra

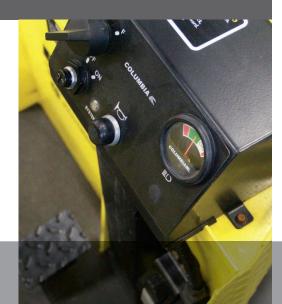
TVH le ofrece una amplia selección de productos de los fabricantes más reconocidos a nivel mundial para una gran diversidad de equipos industriales y para el manejo de materiales, tales como: montacargas, plataformas aéreas, barredoras y fregadoras industriales, y equipo para transporte de personal y carga. Nuestro extenso inventario le garantiza que usted podrá maximizar el valor agregado que usted da a sus clientes.

El servicio de búsqueda en línea y nuestro sitio de comercio electrónico están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, lo que le permitirá localizar más de 14, 500,000 números de parte para diferentes marcas y modelos de equipo. La plataforma electrónica ha sido diseñada para facilitar la búsqueda informativa y compra de partes.

Nuestro departamento de partes pone a su disposición nuestra amplia biblioteca con información de equipos que se remonta a los últimos 60 años. Nuestros expertos están disponibles para ayudarle con sus dudas, para que usted pueda encargarse inclusive de los trabajos más difíciles.

El 80% de nuestros productos son idénticos a los que utiliza el OEM.









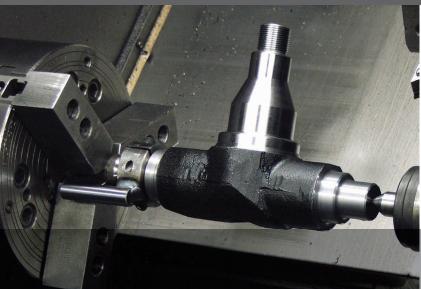
Enfoque en la Calidad

TVH offers you a large selection of products from internationally recognized manufacturers for a wide range of material handling and industrial equipment vehicles including forklifts, aerial work platforms, sweepers, floor scrubbers, and personnel and burden carriers. Our comprehensive inventory ensures that you will be able to maximize the value your own customers derive from your operation.

The online part research and ecommerce site is available 24/7 to offer industry leading research tools, which allow you to locate over 14,500,000 part numbers for the different truck makes and models, with an easy-to-use interface that is designed to fit all your research and ordering needs.

The parts expert department has an extensive library of equipment information collected over the past 60 years. They are available to assist you with all of your questions, which gives you the information you need to handle even the toughest jobs.

Solamente 0.61% de todas las devoluciones están relacionadas con asuntos de calidad. Todos nuestros productos cumplen o superan los estándares de calidad de los fabricantes originales.



Corporativo TVH Parts Co. 16355 S. Lone Elm Road Olathe, KS 66062 Teléfono: (913) 892-1000

Número Gratuito: (800) 255-4109 Fax: (913) 829-9208 Email: us.sales@tvh.com Sede de México
Pirules 134-E, Zona IV
Parque Industrial San Martin Obispo
Cuautitlán Izcalli, EDM 54763 México
Teléfono: +52 (55) 5861-8550
Fax: +52 (55) 5819-3004
Email: desarrollo@tvh.com

América Latina y el Caribe 16355 S. Lone Elm Road Olathe, KS 66062 Teléfono: +1 (913) 768-3099 Fax: +1 (913) 829-6206 Email: mercadeo@tvh.com Sede de Ontario, Canadá 1039 Cardiff Blvd. Mississauga, ON L5S 1P4 Teléfono: +1 (905) 564-0003 Número Gratuito: (800) 509-7668 Fax: +1 (905) 564-5717

Email: tvhcanada@tvh.com

