



TVH ®



Nuestra misión

Estamos comprometidos a:

Ser el líder mundial de distribución de repuestos y accesorios de alta calidad para la industria del manejo de materiales y de equipos industriales.

Tener una relación comercial altamente productiva con nuestros clientes, proporcionándoles "un solo lugar de compra" y siempre buscando la excelencia operativa a través de incesantes mejoras y prácticas de negocio innovadoras.

Fomentar un ambiente desafiante y gratificante para nuestros empleados que fortalezca el trabajo en equipo, el crecimiento y desarrollo y la creatividad e iniciativa.

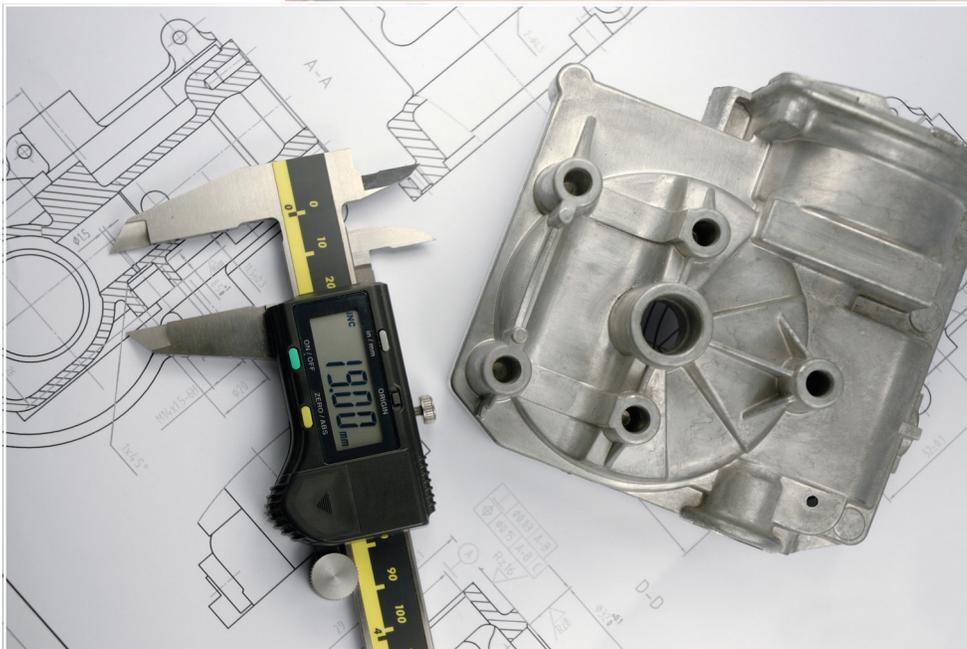
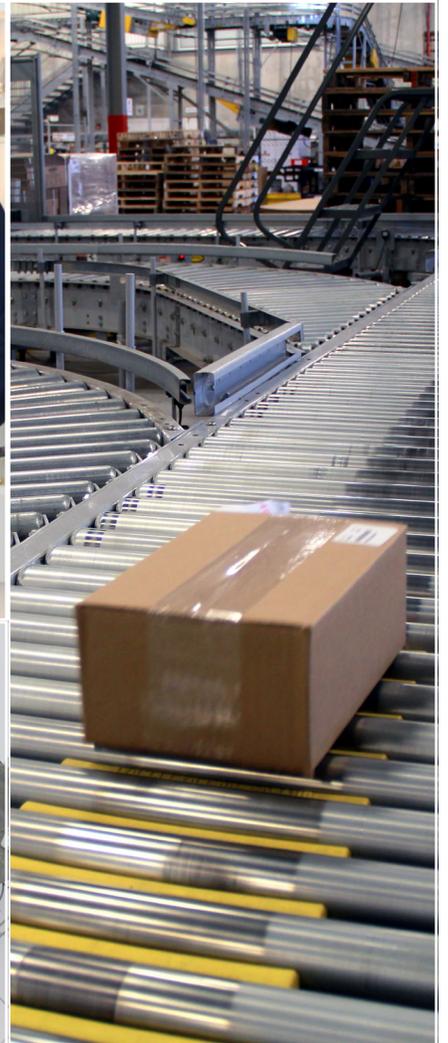
Els Thermote
CEO

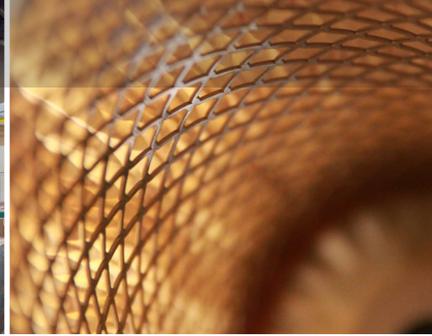
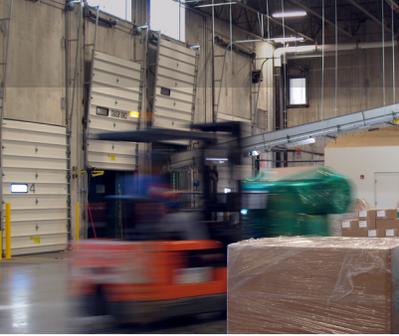
Experiencia del cliente

Entendemos que el éxito de nuestra empresa sólo existe si somos una fuente confiable de productos y servicios que aumentan el éxito de nuestros clientes.

Nuestros clientes confían en que nosotros les proporcionemos una amplia gama de partes de alta calidad, a precios competitivos, las cuales son entregadas de manera oportuna. Para nuestros clientes es muy importante que las herramientas e información estén disponibles a través de IRMN y de nuestro personal profesional y amable.

Ninguna acción habla más fuerte que la de poder entregar la parte correcta en el plazo prometido.





Servicio, Conocimiento y Disponibilidad del producto

En TVH, nos dedicamos a proporcionar servicios integrales y de alta calidad, desde la primera cotización hasta la entrega del producto final. Nuestro compromiso con el servicio, el conocimiento y la disponibilidad del producto nos ha hecho el "único lugar de compra" para nuestros clientes y sus necesidades de negocio.

TVH cuenta con 11 sedes estratégicamente localizadas en Norte y Sur América. Con nuestro personal capacitado apoyando nuestro sistema de comercio electrónico, el cual está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, podemos traerles más de 6.5 millones de números de parte a nuestros clientes con entrega en un día hábil a la mayoría de las áreas.

TVH también ofrece entrenamiento relacionado con la industria que elevará el conocimiento de sus empleados sobre la nueva generación de sistemas mecánicos, nuevas tecnologías y habilidades profesionales.

Cubrimos el 85% de la población de vehículos industriales con servicio de entrega en un día con más de 6.5 millones de partes.

Su “único lugar de compra”

TVH ofrece una amplia gama de productos de fabricantes reconocidos internacionalmente para muchos equipos de la industria de manejo de materiales y de equipos industriales, incluyendo montacargas, plataformas de trabajo aéreas, barredoras y lavadoras industriales de pisos y transportes de personal y carga. TVH también ofrece una selección extensiva de productos maquinados por encargo y produce una variedad de productos fabricados y ensamblados.

Tenemos un inventario extensivo de más de 6.5 millones de partes y analizamos constantemente las ventas de nuestros productos para asegurar que tenemos la parte correcta en stock en el momento que el cliente la necesita. Nuestra oferta comprensiva de productos nos hace el “único lugar de compra” para todas sus necesidades.

El 80% de nuestros productos son exactamente iguales a los que utiliza el fabricante original del equipo



Montacargas

- Atlet
- Baker
- Baoli
- Barrett
- BT
- Caterpillar
- Clark
- CombiLift
- Crown
- Daewoo
- Dalian
- Doosan
- EP
- Fantuzzi
- Hangcha
- Hangzhou
- Heli
- Hu-Lift
- Hyster
- Hyundai
- Jungheinrich
- Kalmar
- Komatsu
- Linde
- Mitsubishi
- Moffett Mounty
- Nissan
- Prime Mover
- Raymond
- Still
- Tailift
- Taylor
- TCM
- Toyota
- Yale



Montacargas Montados en Camiones

- Donkey
- Moffett
- Palfinger
- Spyder
- Teledyne Princeton

Plataformas de Trabajo Aéreas

- Condor
- Fabtek
- Genie
- Grove
- Haulotte
- Hi-Ranger
- Hi-Reach
- Hunter Lift
- JCB
- JLG
- Lift-A-Loft
- Manitou
- Manlift
- Marklift
- Mite-E-Lift
- Reach All
- Signalier
- Simon
- Sky Climber
- Sky Trak
- Sky Worker
- Skyjack
- Skywitch
- Snorkel
- Strato-Lift
- Terex
- UpRight



Barredoras y Lavadoras Industriales



Advance
 American
 Lincoln
 Athey
 Blastrac
 Breuer Tornado
 Castex
 Clarke
 Elgin Sweeper
 Factory Cat
 FMC
 Graco
 IPC
 Kent
 Minuteman
 Multi-Clean
 Nobles
 Pioneer Eclipse
 Power Boss
 Pullman Holt
 Star-Hydrodyne
 Taski
 Tennant
 Windsor
 Wrangler

Transportes de Personal y Carga

Club Car
 Columbia
 Cushman
 E-Z-Go
 Jacobsen
 Kalamazoo
 Karrior
 Kawasaki
 Legend
 Motrec
 Otis
 Pargo
 Taylor Dunn
 Toro
 Tug Mfg
 United Tractor
 US Electricar
 Yamaha





Relaciones comerciales altamente productivas con nuestros clientes

TVH está comprometido a tener una relación comercial altamente productiva con nuestros clientes. Nuestro personal capacitado ofrece conocimiento del producto, experiencia, y servicio al cliente de alta calidad. Con TVH, está garantizado que cumpliremos con sus necesidades con amabilidad y orgullo.

Con nuestra dedicación al servicio al cliente y el sistema de comercio electrónico más poderoso en la industria, le proveemos información actualizada sobre datos técnicos, precios, disponibilidad, seguimiento de envíos y el estado de cuenta, todo el día, todos los días.

Somos una fuente confiable de productos y servicios.

Nuestra historia

En 1969, Paul Thermote & Paul Vanhalst empezaron con el mantenimiento y venta de maquinaria agrícola, de construcción y montacargas. Hoy somos uno de los nombres más respetados en la industria de manejo de materiales. Durante los últimos 40 años hemos pasado de 2 empleados hasta contar con más de 2.000, con oficinas o centros de distribución en todos los continentes.

Estamos comprometidos a ser el principal proveedor mundial de partes de repuesto y accesorios de alta calidad para la industria de manejo de materiales y de equipos industriales. Si bien nos sentimos orgullosos de nuestros productos de calidad, sabemos que sin nuestros clientes, nosotros no existiríamos. Nos esforzamos continuamente por incrementar nuestra oferta de productos y mejorar nuestros servicios con el fin de ser el verdadero "único lugar de compra" para nuestros valiosos clientes.

Todo lo que hacemos en TVH gira en torno a nuestro compromiso con nuestros clientes. Desde nuestro conocimiento de las necesidades del cliente, a nuestra oferta de productos y precios; desde nuestros envíos y métodos de entrega hasta nuestros entrenamientos y apoyo técnico, el cliente siempre es el foco de nuestra atención. El cliente no es sólo el centro de nuestro negocio; ellos son el corazón de nuestra organización.



AUSTRALIA

- 1 TVH AUSTRALASIA PTY LTD QUEENSLAND
Richlands (Brisbane)
- 2 TVH AUSTRALASIA PTY LTD NEW-SOUTH-WALES
Wetherill Park (Sydney)
- 3 TVH AUSTRALASIA PTY LTD VICTORIA
Dandenong South (Melbourne)
- 4 TVH AUSTRALASIA PTY LTD WEST-AUSTRALIA
Welshpool (Perth)



BELGIUM

- 5 THERMOT & VANHALST NV
Waregem
- 5 CC HEFTRUCKS BVBA
Nieuwerkerken (Aalst)
- 5 HAVELANGE SA
Brussel
- 5 TVH RENTAL EQUIPMENT NV
Waregem
- 5 TVH PARTS NV
Waregem



BRAZIL

- 6 TVH DO BRASIL PECAS E EQUIPAMENTOS LTDA
Vinhedo (Campinas)



CANADA

- 7 TVH CANADA LTD ONTARIO
Mississauga (Toronto)
- 8 TVH CANADA LTD BRITISH COLUMBIA
Port Coquitlam (Vancouver)



CHINA

- 9 TVH TRADING (SHANGHAI) CO, LTD
Shanghai



FRANCE

- 10 TVH FRANCE SASU
Roubaix



INDIA

- 11 TVH INDIA
Pune



ITALY

- 12 TVH ITALIA SRL
Marano (Torino)



MALAYSIA

- 13 TVH MALAYSIA SDN BHD
Shah Alam (Kuala Lumpur)



MEXICO

- 14 TVH MEXICO, S DE RL DE CV
Cuautitlán Izcalli (Mexico City)



NEW ZEALAND

- 15 TVH NEW ZEALAND LTD
East Tamaki (Auckland)



RUSSIA

- 16 TVH RUS LLC
Dubrovki (Moscow)



SINGAPORE

- 17 TVH SINGAPORE PTE LTD
Jurong



SOUTH AFRICA

- 18 TVH PARTS SOUTH AFRICA LTD
Isando (Johannesburg)



SWEDEN

- 19 TVH NORDIC AB
Ed



TURKEY

- 20 TVH YEDEK PARCA TICARET AŞ
Başakşehir (Istanbul)



UNITED ARAB EMIRATES

- 21 TVH MIDDLE EAST FZE
Sharjah



UNITED KINGDOM

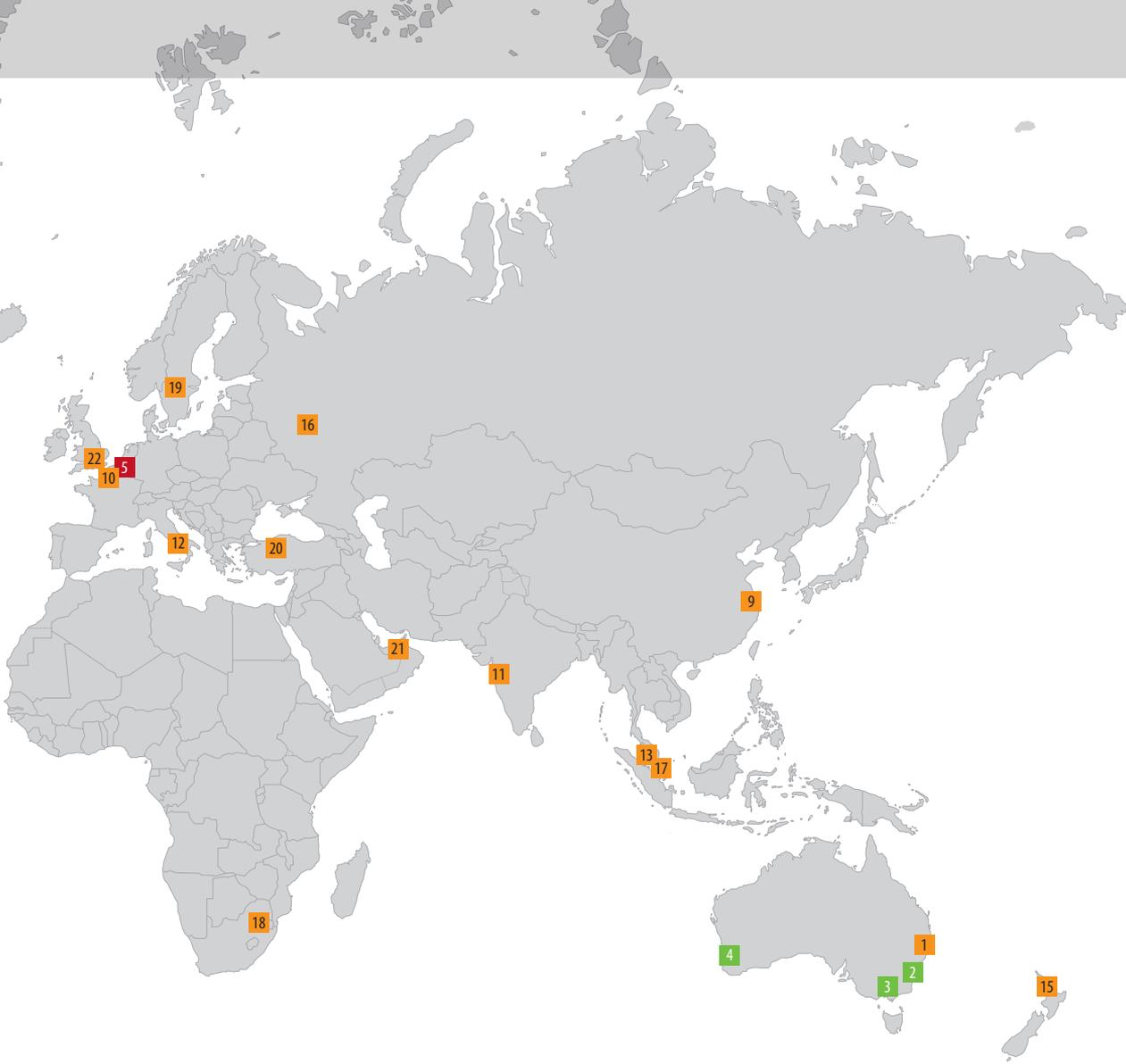
- 22 TVH UK LTD
Coventry



USA

- 23 TVH PARTS CO KANSAS
Olathe
- 24 TVH PARTS CO SOUTHERN CALIFORNIA
Mira Loma
- 25 TVH PARTS CO ILLINOIS
Grayslake
- 26 TVH PARTS CO PENNSYLVANIA
Harrisburg
- 27 TVH PARTS CO SOUTH CAROLINA
Duncan
- 28 TVH PARTS CO LOUISIANA
Shreveport
- 29 TVH PARTS CO FLORIDA
Miami
- 30 TVH PARTS CO NORTHERN CALIFORNIA
Fresno
- 23 SUPERIOR SIGNALS, INC KANSAS
Olathe





TVH ®



Sede principal de TVH Parts Co.

16355 S. Lone Elm Road
Olathe, KS 66062
Teléfono: 913-829-1000
Sin Costo: 800-255-4109
Fax: 913-829-9208
Email: us.sales@tvh.com

Sede de México

Pirules 134-E, Zona IV
Parque Industrial San Martin Obispo
Cuautitlán Izcalli, EDM 54763 México.
Teléfono: +52 (55) 5861-8550
Fax: +52 (55) 5819-3004
Email: desarrollo@tvh.com

América Latina y el Caribe

16355 S. Lone Elm Road
Olathe, KS 66062
Teléfono: +1 (913) 768-3099
Fax: +1 (913) 829-6206
Email: mercadeo@tvh.com

Sede de Ontario, Canadá

1039 Cardiff Blvd.
Mississauga, ON L5S 1P4
Teléfono: +1 (905) 564-0003
Sin Costo: (800) 509-7668
Fax: +1 (905) 564-5717
Email: tvhcanada@tvh.com

