

Enfocados en la calidad



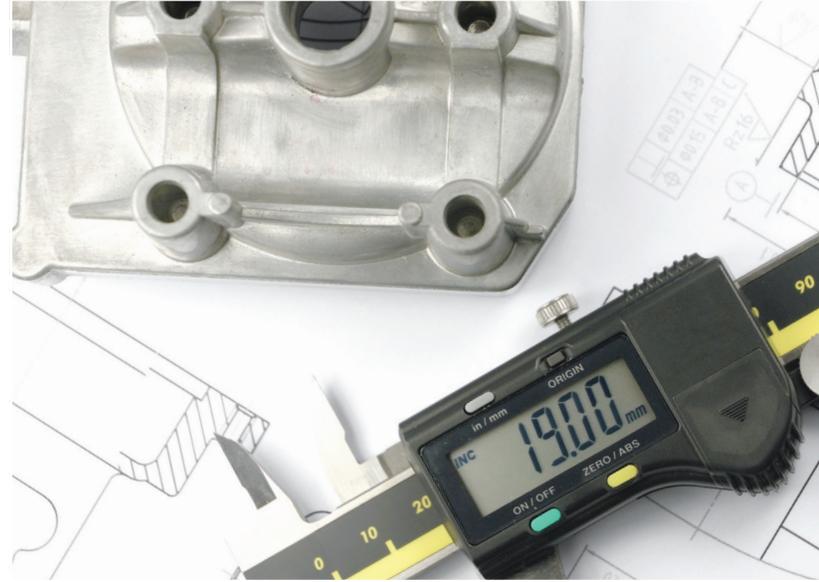
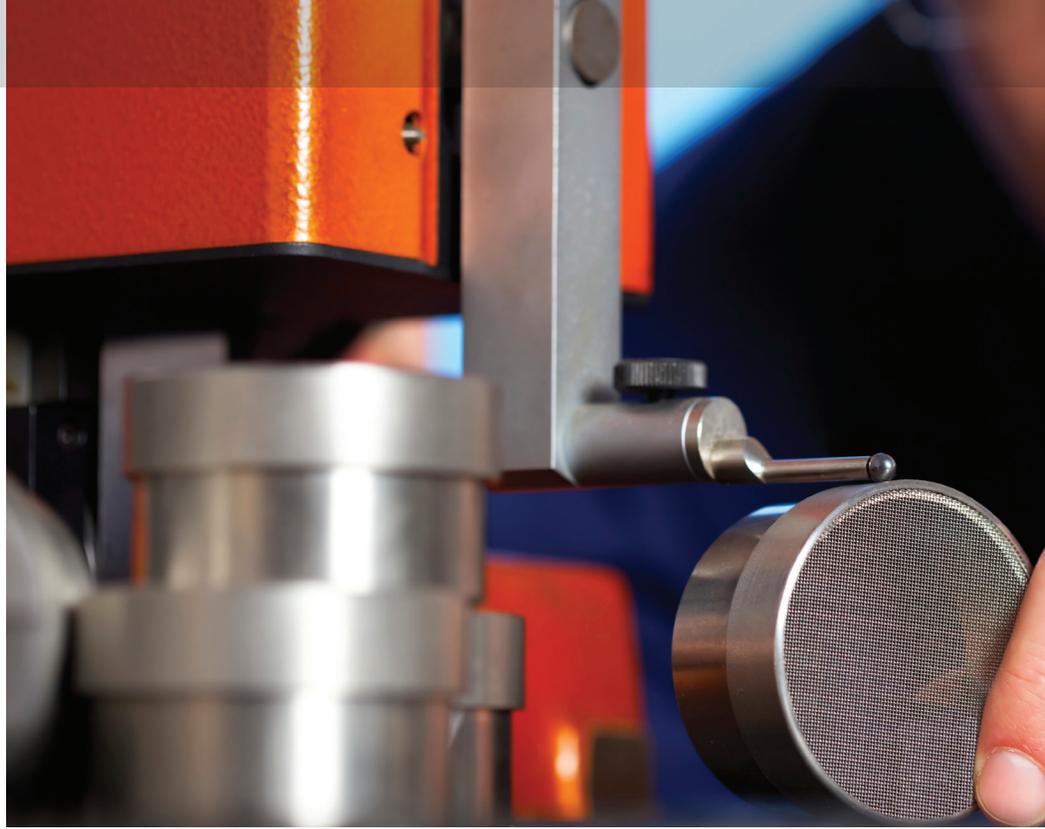
TVH 

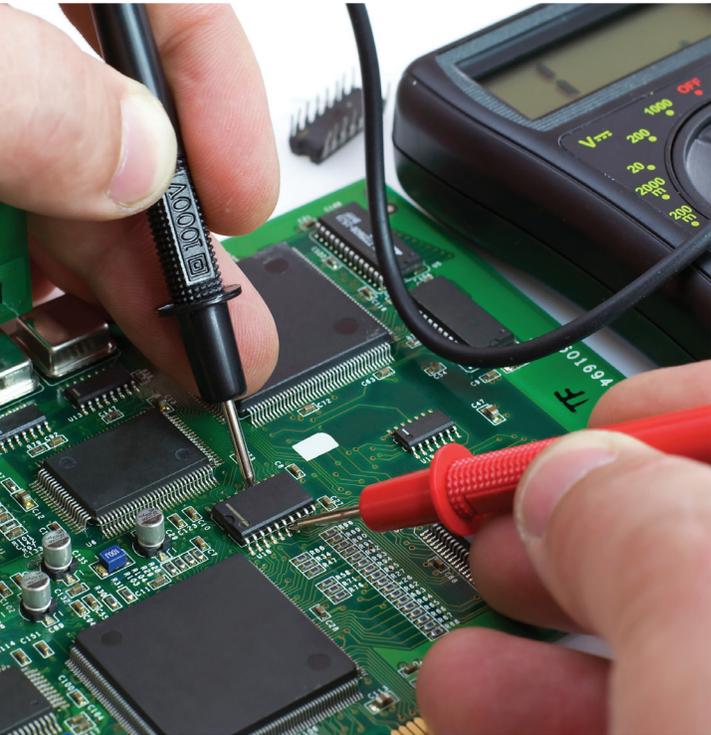
Conocimiento de Productos

Nos comprometemos a estar al día con las últimas tecnologías, el desarrollo de nuevos productos y la recolección de información sobre productos para poder servir mejor a nuestros clientes. Disponemos de una amplia gama de productos para miles de fabricantes de equipos industriales y de manejo de materiales.

Estamos capacitándonos constantemente y aprendiendo sobre los productos que ofrecemos para comunicarle los beneficios y para ayudarle a elegir la parte correcta. Nuestro compromiso con el conocimiento nos pone a la vanguardia de la industria de manejo de materiales y equipos industriales, convirtiéndonos en "un solo lugar de compra" para la búsqueda de la parte correcta de la aplicación correcta.

Nuestra precisión de calidad es del 99% y todos nuestros productos cumplen o sobrepasan los estándares de calidad del Fabricante Original de los Equipos.





Enfocados en la calidad

Contamos con estrictas pautas de calidad. Tenemos auditorías de calidad regularmente, en las cuales personal independiente y capacitado trabajan para asegurar la integridad, la conformidad y la eficacia del sistema.

Usamos muchas herramientas para asegurar que cumplimos con estándares de calidad. Medidores de dureza para metales son usados para medir cualquier rango entre 15n y Rc. Espectrómetros son utilizadas para medir las propiedades de la luz sobre una parte específica del espectro electromagnético; normalmente se utiliza en el análisis espectroscópico para identificar materiales.

Nuestra máquina de medición de coordenadas (CMM) mide las características geométricas físicas de una pieza. Los medidores del acabado de la superficie miden que tan lisa es la superficie de las piezas mecanizadas y plásticas.

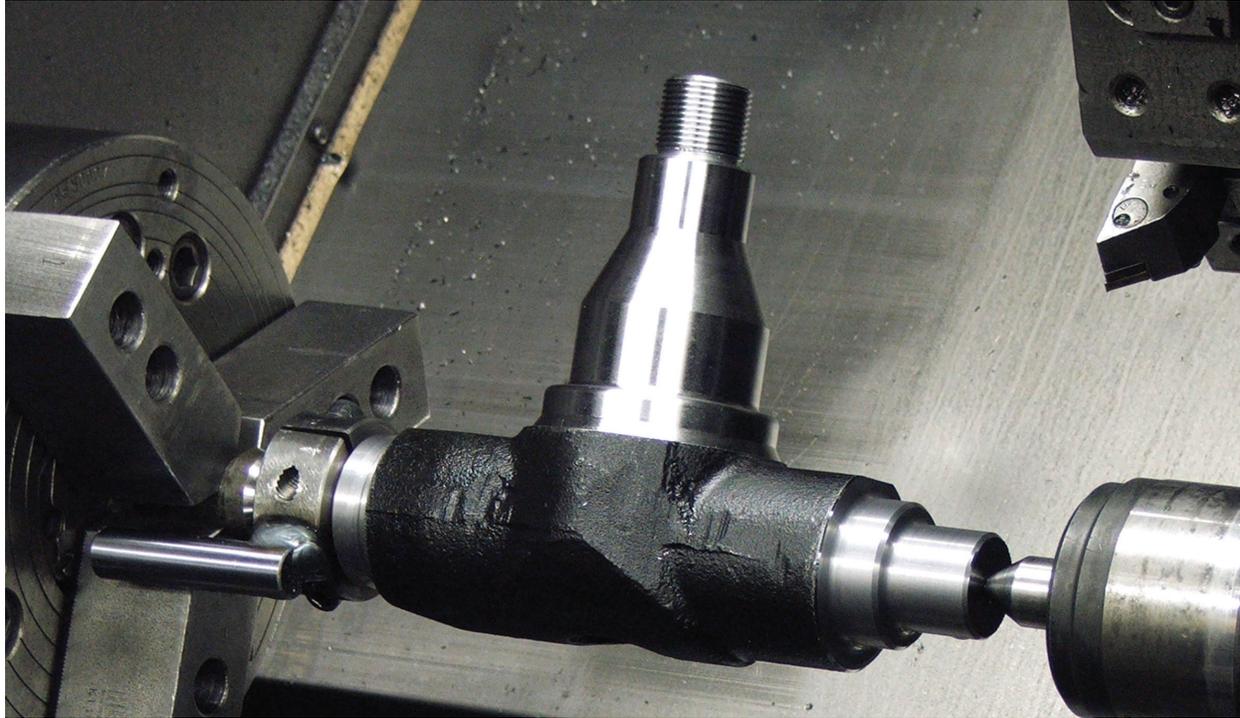
Soluciones de Productos

Las devoluciones y problemas con los productos no sólo están relacionados con la calidad. Cuando recibimos un reclamo, nosotros investigamos el origen del problema para ver si podría estar relacionado con una inconsistencia en la calidad, el proveedor o la logística.

Cuando recibimos un reclamo que está relacionado con una inconsistencia en la calidad, el proveedor o la logística, el Departamento de Reclamos inicia un proceso de investigación comprensiva para resolver el problema. Tenemos una base de datos de reclamos para mantener un récord de problemas y quejas y medir el desempeño de productos. Esta promueve las medidas correctivas y dirige la inspección de entrada en inventario. Investigamos las medidas críticas en piezas que se acoplan unas con otras y existe comunicación electrónica de dibujos técnicos con los proveedores.

Utilizamos todos estos datos de productos para asegurar que las acciones correctivas se tomen inmediatamente cuando un producto no cumple con nuestros estándares de calidad.

Más del 80% de nuestros productos son exactamente iguales a los del Fabricante Original del Equipo.



Sede principal de TVH Parts Co.

16355 S. Lone Elm Road
Olathe, KS 66062
Teléfono: 913-829-1000
Sin Costo: 800-255-4109
Fax: 913-829-9208
Email: us.sales@tvh.com

Sede de México

Pirules 134-E, Zona IV
Parque Industrial San Martin Obispo
Cuautitlán Izcalli, EDM 54763 México.
Teléfono: +52 (55) 5861-8550
Fax: +52 (55) 5819-3004
Email: desarrollo@tvh.com

América Latina y el Caribe

16355 S. Lone Elm Road
Olathe, KS 66062
Teléfono: +1 (913) 768-3099
Fax: +1 (913) 829-6206
Email: mercadeo@tvh.com

Sede de Ontario, Canadá

1039 Cardiff Blvd.
Mississauga, ON L5S 1P4
Teléfono: +1 (905) 564-0003
Sin Costo: (800) 509-7668
Fax: +1 (905) 564-5717
Email: tvhcanada@tvh.com



PARTS & ACCESSORIES